

# VENDEUR/VENDEUSE

Le vendeur ou la vendeuse peut vendre des vêtements,  
de la nourriture, du matériel de bricolage, des objets pour la maison...  
Quel que soit le produit, il ou elle sait écouter le client et le conseiller.

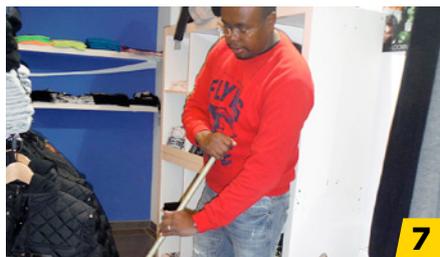
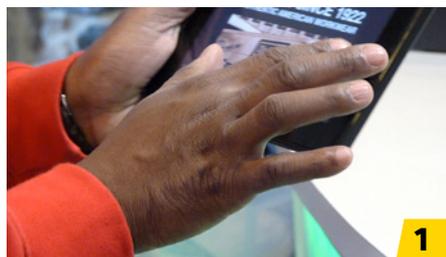
## Métiers proches

Vendeur/euse spécialisé/e  
Vendeur/euse-magasinier/ère

### REPORTAGE

## Nadjim,

### Vendeur



**1** Nadjim utilise sa tablette ou son ordinateur pour passer les commandes auprès des fournisseurs.

**2** Il réceptionne les colis et vérifie que le nombre de vêtements dans le carton correspond à la commande.

**3** Après avoir plié les vêtements, il les range par tailles et les met en rayon.

**4** Nadjim habille le mannequin puis le pose en vitrine pour attirer les clients.

**5** Il conseille le client et le renseigne sur la matière, la taille et le prix de l'article.

**6** Après essayage de l'article, Nadjim le plie et l'emballage avant d'encaisser le paiement.

**7** Avant de fermer la boutique, il balaie ou passe l'aspirateur après le passage des clients.

**8** Il fait le bilan de sa caisse et remplit un bordereau qu'il remettra à la banque avec l'argent.

**9** En début et fin de journée, il ouvre et ferme le rideau métallique pour protéger le magasin contre les vols.

### OÙ TRAVAILLE-T-IL ? OÙ TRAVAILLE-T-ELLE ?

- Le vendeur peut travailler dans une chaîne de magasins, un magasin indépendant ou sur les marchés.
- Le magasin comporte la surface de vente, le comptoir, la réserve.

### QUELLES QUALITÉS ?

- Être accueillant, dynamique et souriant
- Être disponible et à l'écoute des clients
- Être observateur
- Être créatif
- Avoir une bonne résistance physique

### COMMENT SE FORMER ?

Des exemples de formations après la 3<sup>e</sup> :

- CAP employé de commerce multi-spécialités
- CAP employé de vente spécialisé
- CAPA services aux personnes et vente en espace rural
- Bac pro métiers du commerce et de la vente
- Bac pro technicien conseil vente

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.oniseP.fr](http://www.oniseP.fr)



### Ce qui me plaît...

« Ce qui me plaît, c'est d'être en contact avec les personnes. Il faut aimer satisfaire les clients, imaginer la tenue qu'ils pourraient porter, commander s'il le faut un article qui n'est pas en stock et au besoin trouver un autre fournisseur. Je peux aussi leur faire découvrir de nouvelles tendances, une autre façon de s'habiller. Je m'intéresse aux tendances de la mode, du prêt-à-porter. »

Nadjim, magasin Sapologie, Morlaix (29)